

VNĪ KVALITĀTES POLITIKA

1. MĒRĶIS

Valsts akciju sabiedrības “Valsts nekustamie īpašumi” Kvalitātes vadības politikas mērķis ir sekmēt VNĪ darbības procesu un sniegto pakalpojumu attīstību un atbilstību VNĪ vispārējam stratēģiskajam mērķim, vidēja termiņa darbības stratēģijā izvirzītajiem mērķiem, VNĪ vērtībām, normatīvo aktu un standartu prasībām.

2. DOKUMENTĀ LIETOTO TERMINU UN SAĪSINĀJUMU SKAIDROJUMS

- 2.1. KVS – kvalitātes vadības sistēma;
- 2.2. VNĪ – valsts akciju sabiedrība „Valsts nekustamie īpašumi”.

3. ATBILDĪBA

VNĪ kvalitātes politiku īsteno visās struktūrvienībās un tā ir saistoša visiem VNĪ darbiniekiem.

4. APRAKSTS

- 4.1. VNĪ vispārējais stratēģiskais mērķis: ilgtspējīgi un efektīvi, izmantojot inovatīvus risinājumus un ievērojot augstus darba drošības standartus, sabiedrības interesēs pārvaldīt valsts nekustamos īpašumus, kas ir stratēģiski svarīgi valsts drošībai, nepieciešami valsts institūcijām valsts funkciju veikšanai un valsts vai pašvaldību administratīvās teritorijas attīstībai, vienlaikus sniedzot ieguldījumu mūsdienīgas darba vides principu ieviešanā valsts pārvaldē un būvniecības nozares attīstībā. Valsts akciju sabiedrībai "Valsts nekustamie īpašumi" nodrošināt lietderīgu rīcību ar valsts funkciju veikšanai neizmantotiem nekustamajiem īpašumiem.
- 4.2. VNĪ īsteno kvalitātes politiku atbilstoši ISO 9001 standarta “Kvalitātes vadības sistēma” prasībām un ievērojot VNĪ vērtības:
 - 4.2.1. **atvērtība** – mūsu biznesa procesi ir caurskatāmi, mēs dinamiski maināmies nākotnes konkurētspējas stiprināšanai valsts, nozares un uzņēmuma līmenī. Mēs atklāti risinām problēmas un tās skaidrojam sabiedrībai. Mēs esam atvērti klientu, sabiedrības un darbinieku iniciatīvām;
 - 4.2.2. **sadarbība** – mēs veidojam ilgtermiņa sadarbību ar saviem klientiem, sabiedrību, darbiniekiem, kas balstīta savstarpējā uzticībā, solījumu pildīšanā un atklātībā vienam pret otru. Mēs izvēlamies vienkāršu, saprotamu un ērtu komunikācijas un sadarbības veidu;
 - 4.2.3. **kompetence** – mēs esam eksperti un dalāmies savās zināšanās. Mēs piedāvājam viedus risinājumus savu klientu mērķu īstenošanai. Mēs uzņemamies atbildību par saviem lēmumiem un izvirzīto mērķu īstenošanu;
 - 4.2.4. **drošība** – mēs rūpējamies par savu darbinieku un visas sabiedrības drošību. Uzskatām, ka ikvienam cilvēkam ir tiesības pēc darba droši atgriezties mājās. Esam izvirzījuši augstus drošības standartus un veidojam drošu vidi savos birojos, būvniecības objektos un pārvaldāmajos īpašumos, kā arī būvējot sabiedrībai nozīmīgus objektus. Mēs virzāmies uz nulles negadījumu kultūru;
 - 4.2.5. **veselība** – lielākā vērtība ir darbinieki, tādēļ mums rūp viņu veselība. Ergonomiskas darba vietas, pārdomāti drošības pasākumi, elastīgs darba laiks – darām visu, lai maksimāli samazinātu nelaimes gadījumu iespēju, novērstu arodslimību rašanos un cilvēkiem būtu laiks rūpēties par savu veselību.
- 4.3. Kvalitātes politika sekmē VNĪ vispārējā stratēģiskā mērķa un stratēģijas īstenošanu, nodrošinot pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar ārējo un iekšējo normatīvo dokumentu prasībām, veicot sistemātisku NĪ pārvaldību, analizējot klientu un tā vajadzības.
- 4.4. Lai īstenotu VNĪ vispārējo stratēģisko mērķi, attīstītu savas pozīcijas Latvijas nekustamo īpašumu tirgū, pozicionējot VNĪ kā ekspertu valsts nekustamo īpašumu pārvaldīšanā, apsaimniekošanā un attīstīšanā, VNĪ kvalitātes politika un tās īstenošana balstīta uz šādiem principiem:

- 4.4.1. ilgtspējīga, kvalitatīva un klientu vajadzībām piemērota valsts nekustamo īpašumu pārvaldīšanas un NĪ attīstības projektu vadības pakalpojumu nodrošināšana;
- 4.4.2. ilgtspējīga un efektīva attīstība, kas balstīta uz klientu apmierinātības uzlabošanu, efektīviem procesiem, kvalitatīviem datiem un inovatīviem risinājumiem;
- 4.4.3. efektīva deleģēto valsts pārvaldes uzdevumu izpilde nekustamā īpašuma pārvaldīšanas jomā;
- 4.4.4. līdzdarbošanās valsts politikas veidošanā valsts nekustamā īpašuma pārvaldīšanas jomā, sniedzot priekšlikumus valsts nekustamo īpašumu pārvaldīšanas politikas veidotājiem;
- 4.4.5. labas korporatīvās pārvaldības un korporatīvās sociālās atbildības principu ieviešana un darbinieku iesaistīšana;
- 4.4.6. sistēmiska un procesu orientēta pieeja uzņēmuma vadībai – skaidra procesu secība un to mijiedarbība, kā arī kritēriji un metodes efektīvai procesu darbībai un vadībai.

4.5. Kvalitātes vadības sistēma

- 4.5.1. VNĪ ir ieviesta un sertificēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001 “Kvalitātes vadības sistēma” prasībām, kas tiek ik gadu auditēta, lai nodrošinātu nepārtrauktu tās atbilstību standartam.
- 4.5.2. VNĪ katru gadu veic iekšējos kvalitātes vadības sistēmas auditus atbilstoši valdes apstiprinātam kvalitātes vadības sistēmas auditu plānam.
- 4.5.3. VNĪ darbības procesi iedalās šādās grupās:
 - 4.5.3.1. vadības procesi;
 - 4.5.3.2. pamatdarbības procesi;
 - 4.5.3.3. atbalsta procesi.
- 4.5.4. Reizi gadā tiek veikta katra procesa rādītāju analīze un sagatavots kopējs kvalitātes vadības sistēmas pārskats, kurā iekļauj priekšlikumus kvalitātes vadības sistēmas uzlabojumiem.
- 4.5.5. Lai novērtētu VNĪ klientu apmierinātību ar VNĪ sniegtajiem pakalpojumiem, ik gadu tiek veikts klientu apmierinātības pētījums un saņemto sūdzību analīze.
- 4.5.6. Kvalitātes vadības dokumenti tiek aktualizēti pēc nepieciešamības, taču ne retāk kā reizi trīs gados.

4.6. Vispārīgi

VNĪ Kvalitātes vadības politiku pārskata un aktualizē pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā reizi trīs gados, lai nodrošinātu atbilstību VNĪ vidēja termiņa darbības stratēģijai, vērtībām, ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem un starptautiski atzītiem standartiem.

Valdes priekšsēdētājs	(paraksts*)	Renārs Griškevičs
Valdes locekle	(paraksts*)	Jeļena Gavriloņa

*Dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu